

Objectif St@ge

TraAM Documentation 2014-2015

Académie de Dijon. Lycée polyvalent Léon Blum, Le Creusot (71)

Qui?

- *Émilie Machin*, professeur documentaliste : s'assure du bon déroulement du projet, de la communication avec les équipes éducatives, de la valorisation du projet auprès des équipes et des élèves et prend en charge la sélection ou la création des contenus pédagogiques proposés sur la plateforme.
- *Équipe pédagogique Accompagnement Personnalisé 2nde, 1ère et Terminale Bac Professionnel Électrotechnique Énergie Éléments Communicants (EELEC), Environnement nucléaire (ENU) et Technicien de Chaudronnerie Industrielle (TCI)* : évaluation diagnostique initiale (analyse des besoins, réponses possibles à apporter à ces besoins). Suivi des élèves en lien étroit avec le professeur documentaliste.
- *Élèves* : nécessite implication et plus encore, autonomie. Une partie du travail est réalisée sur le temps scolaire, l'autre sur le temps personnel des élèves. Il n'y a pas de certification à la clef, ni de validation du B2i, mais une valorisation du travail effectué avec un réinvestissement des compétences acquises par les élèves, au moment de la rédaction et la présentation de leur rapport de stage ou de leurs dossiers de CCF (Contrôle en Cours de Formation).

Quoi ?

- La démarche est expérimentale, le projet pédagogique innovant : *Objectif St@ge* se veut être une plate forme d'auto formation à destination des élèves de l'enseignement professionnel de type MOOC (Massive Open On line Courses). Les parcours sont individualisés au maximum puisque ce sont les élèves qui choisissent les grains de formation en fonction de leurs besoins.
- Le projet concerne l'ensemble des élèves de 2nde, 1ère et de Terminale Bac pro EELEC, ENU et TCI.

Où ?

- En ligne avec des outils du web 2.0 : le support de formation a été créé à l'aide de Versal et il est accessible à distance, via l'ENT Liberscol.
- Versal est une plate forme 3.0 qui permet de créer des cours, des tutoriels et des exposés (avec inscription au préalable). L'outil, en ligne, propose plus de 35 widgets qui permettent d'intégrer un large panel de contenus par un simple glisser-déposer. Il est ainsi possible d'intégrer du texte, des images, des diaporamas, des vidéos, des sons, des présentations Prezi, des questionnaires, des formules mathématiques, des contenus Google Documents et même des Flashcards.

Quand ?

- 6 mois, de novembre à avril, en lien étroit avec les périodes de stage des élèves.

- 6 x 2 heures = 12h (soit une heure par semaine et par période). La formation se fait en présentiel lors des heures d'Accompagnement Personnalisé.
- Les séances ont lieu au CDI, en demi-groupe.

Comment?

- Un objectif simple à réaliser est donné aux élèves en début de séance. Les élèves doivent se mettre en recherche d'information et explorer la plate forme afin de sélectionner les contenus les plus pertinents (tutoriels vidéo) afin de réaliser la production demandée.
- Évaluation en fin de séance, par les élèves eux-mêmes (briques d'apprentissage à compléter) et évaluation finale par les professeurs (rapport de stage, CCF).

Remarque : le lien vers la plate forme de formation est envoyé aux élèves via l'ENT Liberscol lors de la séance n°1.

Pourquoi?

De nombreux élèves de notre établissement, et plus particulièrement les élèves de la section professionnelle, sont en très grande difficulté et ne maîtrisent pas les outils informatiques de base tels que les logiciels de traitement de texte, ainsi que l'attestent la lecture et la correction des rapports de stage lors de l'évaluation finale. Se pose ici la question des compétences a priori des élèves, compétences attendues des professeurs mais en réalité non maîtrisées en l'absence de formation réelle. L'accompagnement personnalisé, croisé avec le dispositif national TraAM Documentation, nous a semblé ici être une véritable opportunité pour accompagner ces élèves vers la maîtrise des outils informatiques et plus largement vers la réussite scolaire.

Pour quoi faire?

Plusieurs objectifs :

- Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes
- Remobiliser les élèves autour de leur projet personnel et professionnel
- Favoriser la (re)prise de confiance en soi
- Développer sa capacité à communiquer
- Être à l'aise à l'oral
- Lutter contre l'échec scolaire
- Améliorer la réussite des élèves, dans toutes les filières et à tous les niveaux de formation

Les thématiques abordées

Module n°1: maîtriser le traitement de texte

Objectif: savoir rédiger son rapport de stage

- séance 1 : présentation du projet TraAM Documentation (enjeux, objectifs). Présentation du premier module de formation, déroulement des séances, présentation des outils impliqués (Liberscol, Versal, Open Office). Création d'un compte Versal par chaque élève et exploration libre de la plate forme de formation.
- séance 2 : découverte des outils de mise en forme. Outils d'édition : police, taille des caractères, couleur, justification, puces.
- séance 3 : découverte des outils de mise en page. Outils d'insertion : tableau, images et fichiers divers, légendes, hyperliens, en-têtes et notes de bas de page.

Module n°2 : maîtriser les outils de présentation

Objectif: savoir réaliser une présentation Powerpoint.

- séance 1 : présentation du second module de formation. Les élèves sont invités à réaliser un court diaporama présentant leur filière à destination des élèves de collège
- séances 2 et 3 : réalisation de la production demandée.

Aller plus loin : à terme, projet de co-création de contenus pédagogiques avec les élèves impliqués dans le projet, à destination des autres élèves de l'établissement (tutoriels vidéos par ex.), qui pourraient être intégrés au portail documentaire du CDI dans une rubrique spécifique.

Bilan

D'un point de vue pédagogique, le bilan de cette action reste plutôt mitigé. En effet, les élèves de l'enseignement professionnel ne se sont pas réellement investis dans le projet et se sont rapidement démotivés. La grande majorité d'entre eux, et plus spécifiquement les élèves de Terminale, n'ont pas compris l'enjeu des séances, ni le principe d'auto formation.

Peu d'entre eux se sont finalement appuyés sur la plateforme lors des séances, préférant demander à leurs voisins ou au professeur-documentaliste les manipulations à effectuer. De même, la réutilisation des contenus de formation à la maison, comme initialement prévue dans le projet, est totalement nulle.

Le manque de crédibilité auprès des élèves et de leurs familles du dispositif de l'Accompagnement personnalisé explique en partie cet échec : les élèves ont l'impression de perdre leur temps dans des dispositifs et des projets qui ne les intéressent pas, et bien souvent pour eux, sans lien apparent avec leur projet professionnel.

Autre raison de cet échec, le réseau de l'établissement. Les élèves ont en effet rencontré de grandes difficultés pour accéder au réseau mais également pour se connecter à internet, quand ils ne faisaient pas exprès d'oublier leurs identifiants (réseau, Liberscol, Versal). Les séances ont pour la plupart été laborieuses en raison de l'impossibilité de connexions simultanées à Liberscol et Versal, ce qui a démotivé les élèves et très largement contribué à mettre en péril le projet.

L'utilisation de l'ENT Liberscol et plus spécifiquement de l'Espace Groupes comme espace de travail collaboratif a également posé souci. Les élèves ont rencontré de grandes difficultés à en comprendre le fonctionnement et à en utiliser ses potentialités (espace d'échanges, chat, tableau d'affichage...) ce qui a rendu difficile les échanges et, plus encore, la restitution de documents. Devant ces difficultés et leur mauvaise volonté, nous avons dû retourner à un système plus simple et utilisé l'espace d'échange du serveur.

La plateforme Versal a été très largement sous-utilisée lors de ces séances de formation, malgré un rappel fréquent des consignes de travail. A mon sens, ce n'est pas tant l'outil qui a déçu (les élèves ont globalement apprécié les ressources mises à leur disposition), mais la méthode de travail induite. En effet, le travail collaboratif en ligne, l'autoformation, les MOOC, ne semblent pas rentrer dans les pratiques de ces élèves qui gardent avec l'outil informatique un lien utilitaire et avant tout ludique.

La possibilité de retrouver sur une seule et même plateforme ces contenus vidéos ne correspond pas à un besoin réel de ces élèves pour qui besoin et recherche d'information vont de pair avec moteur de recherche et instantanéité. Ils n'ont ainsi pas compris pourquoi j'avais souhaité centraliser ces éléments sur Versal alors qu'il aurait suffi de les laisser librement naviguer sur le web pour obtenir, à leur sens, de bien meilleurs résultats.

Bilan mitigé d'un point de vue pédagogique, mais très positif d'un point de vue professionnel.

Pour les élèves comme pour leurs professeurs, le professeur-documentaliste apparaît comme une personne ressource, qui met ses compétences au service de la réussite des élèves. Les élèves ont apprécié le suivi attentif porté à leurs difficultés et la mobilisation du professeur documentaliste à trouver des solutions aux problèmes récurrents du réseau.

De même, les séances ont été l'occasion d'évoquer avec eux leur projet professionnel, à court ou à moyen terme, mais également de rassurer et d'apporter une dimension d'information à l'orientation.

Émilie MACHIN - @hesperie1
professeur-documentaliste
référente académique BCDI-esidoc pour le département de la Nièvre

Lycée polyvalent Léon Blum site Lavoisier
62 rue Lavoisier
71200 LE CREUSOT

03 85 77 67 19